



Imageur thermique
Mini2 V2/Mini2Plus V2/MiniE
Manuel d'utilisation



Nous contacter

CONTENU

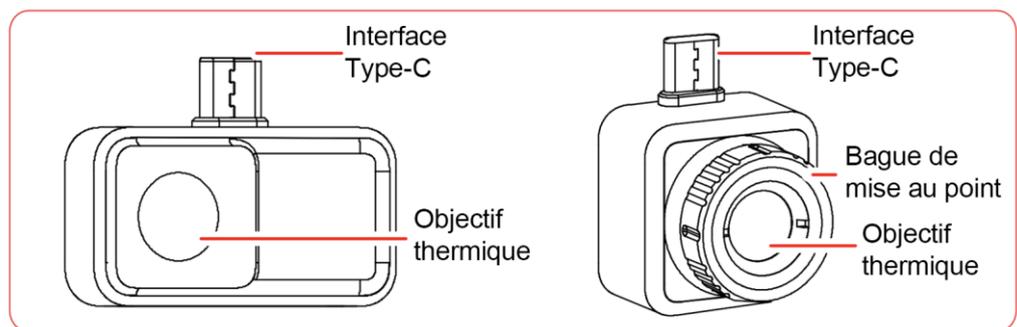
1	Introduction	1
1.1	Imageur thermique et HIKMICRO Viewer.....	1
1.2	Télécharger HIKMICRO Viewer.....	1
1.3	Connectez l'imageur thermique et le HIKMICRO Viewer	2
1.4	Manuel d'utilisation	3
2	Vue en direct.....	4
2.1	Vue en direct.....	4
2.1.1	Interface de vue en direct.....	5
2.1.2	Ajuster l'affichage de l'image	6
2.1.3	Étalonnage de l'imagerie thermique	7
2.1.4	Sélectionner les palettes	8
2.1.5	Ajustement de la plage de température affichée.....	9
2.1.6	Configurer les paramètres de l'image	9
3	Mesure de la température	9
3.1	Réglage des paramètres de mesure de la température.....	9
3.2	Mesurer la température	10
3.2.1	Ajouter un outil de mesure ponctuelle.....	10
3.2.2	Ajouter un outil de mesure de ligne.....	11
3.2.3	Ajouter un outil de mesure de rectangle	11
3.2.4	Réglage de l'alarme de température (Facultatif)	12
4	Capturer des instantanés et enregistrer des vidéos.....	13
4.1	Capturer des instantanés.....	13
4.2	Enregistrer les vidéos.....	13
4.3	Afficher les instantanés /Vidéos	14
4.4	Modifier les instantanés	14
4.5	Partager des instantanés et des vidéos.....	15
4.6	Générer et partager un rapport PDF	15
5	Mise à jour et maintenance.....	16
5.1	Mettre à jour l'imageur	16
5.2	Réinitialiser l'imageur.....	16
5.3	Diagnostic d'erreur	16

1 Introduction

1.1 Imageur thermique et HIKMICRO Viewer

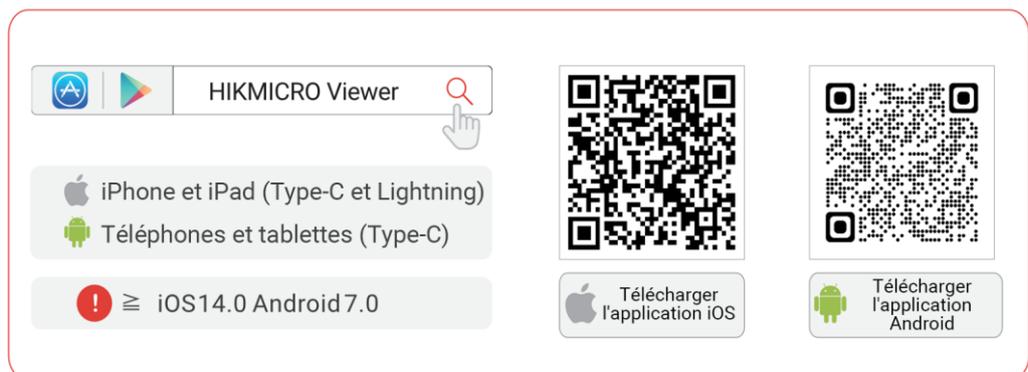
L'imageur thermique (ci-après dénommé **l'Appareil** ou **l'Imageur**) est une caméra thermique infrarouge connectée à des appareils mobiles comme des smartphones ou des tablettes fonctionnant sous systèmes Android ou iOS via des connecteurs Type-C et Lightning.

L'imageur doit fonctionner avec le HIKMICRO Viewer (ci-après dénommé **l'Application**).



Le présent manuel décrit et explique les caractéristiques de plusieurs imageurs thermiques.

1.2 Télécharger HIKMICRO Viewer



1.3 Connectez l'imageur thermique et le HIKMICRO Viewer

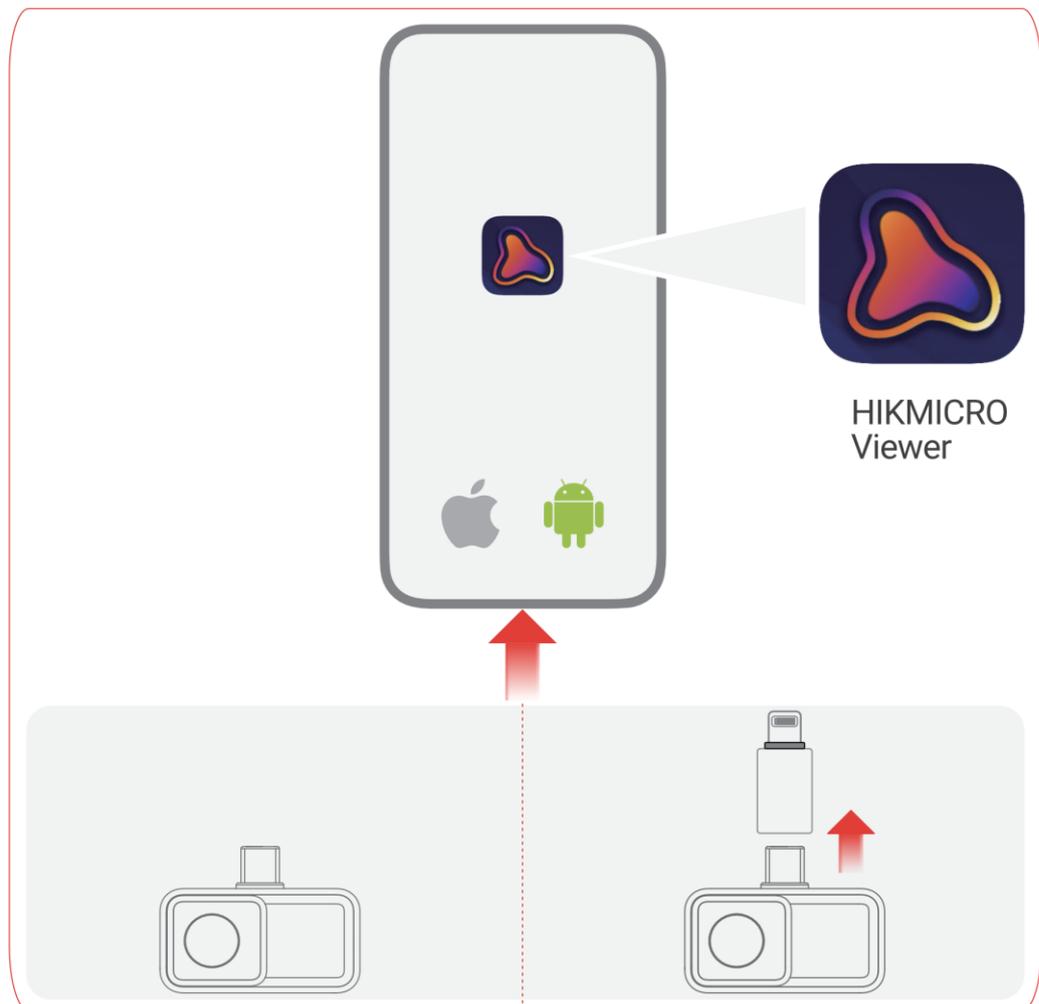


Figure 1-3 Connectez l'imageur thermique à l'Application



- L'imageur thermique présenté dans la figure ci-dessus est fourni à titre de démonstration **UNIQUEMENT**.
- Si la connexion est réussie, le message "Connecté" s'affichera sur l'écran d'accueil.
- L'adaptateur Lightning et le cordon d'extension de type-C ne peuvent



pas être utilisés ensemble.

1.4 Manuel d'utilisation

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Info appareil** > **Aide** pour obtenir des informations détaillées sur l'appareil.

2 Vue en direct

2.1 Vue en direct

Dans **Vue en direct**, vous pouvez ajuster et étalonner l'imagerie thermique, mesurer les températures, changer les palettes, etc.

2.1.1 Interface de vue en direct

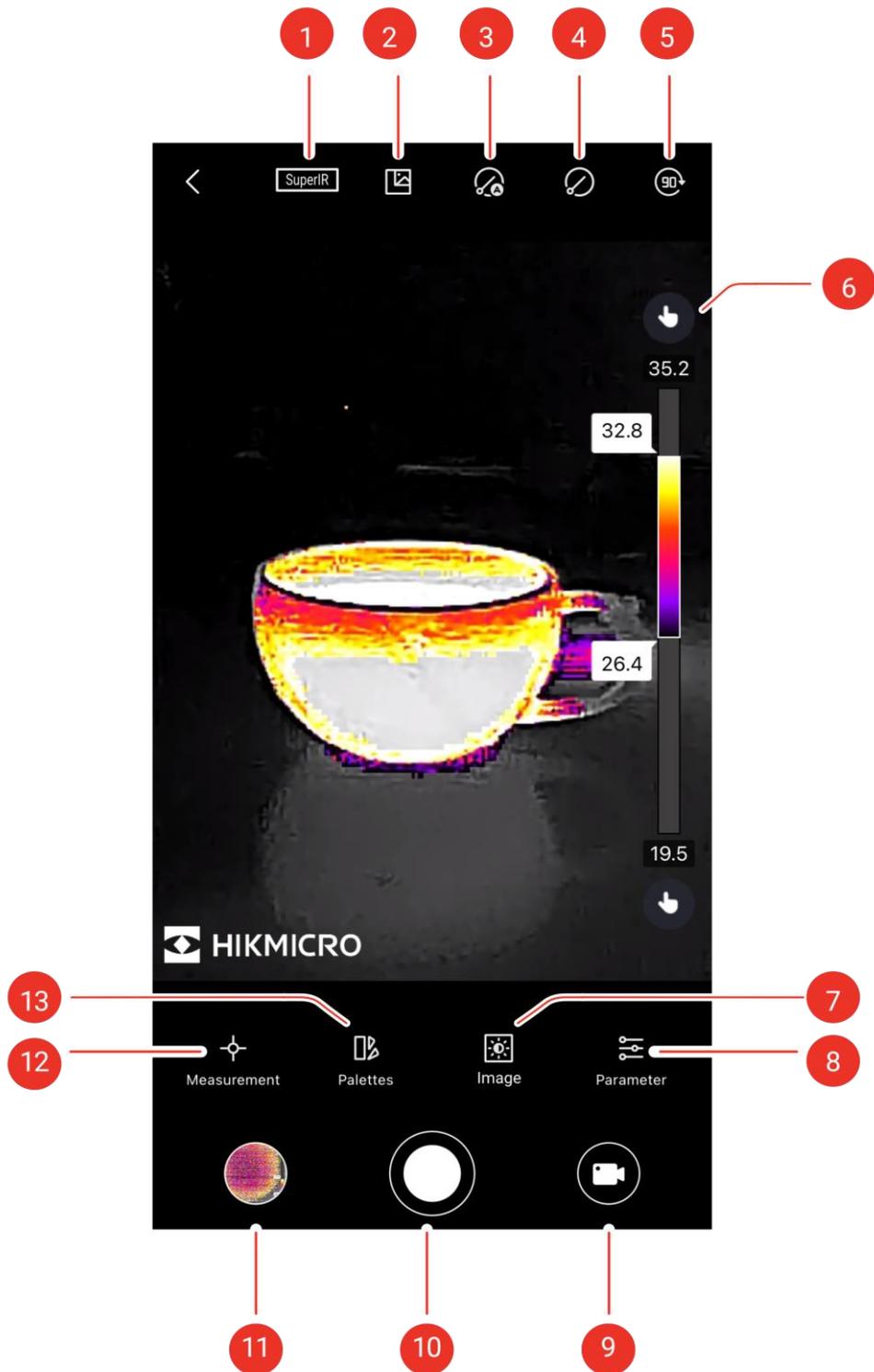


Figure 2-1 Interface de vue en direct

Tableau 2-1 Icônes de l'interface de la Vue en direct

N°	Fonctions	Description
1	SuperIR	Améliorez les contours des objets pour un meilleur affichage de l'imagerie.
2	Caméra numérique	Affichez l'image de la caméra numérique de votre téléphone.
3	Étalonnage automatique	L'appareil implémentera automatiquement l'étalonnage de champ plat (FFC) après sa mise sous tension.
4	Étalonnage manuel	L'appareil effectuera un étalonnage de champ plat (FFC) une fois que vous aurez appuyé sur l'icône.
5	Rotation de l'image	L'imagerie thermique pivote de 90 degrés.
6	Palettes et plage de température d'affichage	Automatique  : l'affichage de la plage de température sera automatiquement ajusté Manuel  : faites glisser la valeur de température pour ajuster la plage de température. En cas de réglage manuel, la palette passe en mode palettes de mise au point, dans lequel les objets se trouvant dans la plage restent dans la palette sélectionnée, tandis que le reste est affiché dans la palette blanche chaude.
7	Image	Ajustez la luminosité, la netteté, le contraste et la distribution des couleurs.
8	Paramètre	Définissez les paramètres pour la mesure de la température en temps réel.
9	Enregistrer	Permet d'enregistrer des vidéos.
10	Caméra	Prendre des instantanés.
11	Album	Afficher les instantanés et les vidéos.
12	Mesure	Établir des règles pour la mesure de la température.
13	Palettes	Sélectionner les styles de couleurs pour l'imagerie thermique.

2.1.2 Ajuster l'affichage de l'image

Réglage de la mise au point (pour certains imageurs)

Dirigez la lentille thermique vers votre cible et faites tourner la bague de mise au point pour rendre l'image claire.

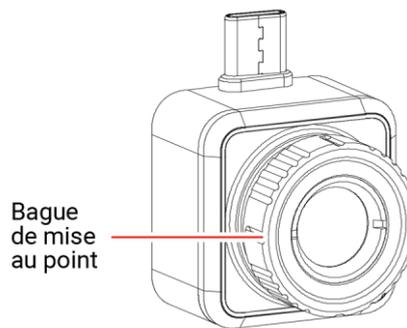


Figure 2-2 Imageur thermique avec bague de mise au point



Le réglage de la mise au point est UNIQUEMENT pris en charge par l'imageur avec une bague de mise au point.

Rotation de l'image

Appuyez sur  pour faire pivoter l'image en direct de 90 degrés.

SuperIR

Activez  pour obtenir une imagerie thermique améliorée.

2.1.3 Étalonnage de l'imagerie thermique

Pour la précision de la mesure de la température et l'effet de l'image, il est recommandé d'effectuer un étalonnage de l'image. Il est courant d'avoir un bref gel de l'image pendant l'étalonnage de l'image.

Étalonnage automatique

Dans ce mode, l'imageur étalonne automatiquement les images selon ses règles internes.

Appuyez sur  pour activer **Étalonnage automatique**. Appuyez à nouveau dessus pour désactiver la fonction.

Étalonnage manuel

Appuyez sur  pour étalonner l'image une fois.



L'activation de **Étalonnage automatique** est recommandée. Sinon, vous devrez procéder à un **Étalonnage manuel** de temps en temps pour garantir la précision de l'imagerie thermique et de la mesure de la température.

2.1.4 Sélectionner les palettes

L'option **Palettes** met en évidence les détails de l'imagerie, car l'image affiche différentes couleurs en fonction de la plage de température.

Appuyez sur  pour sélectionner les palettes appropriées.

Les **Palettes personnalisées** et les palettes prédéfinies sont disponibles.

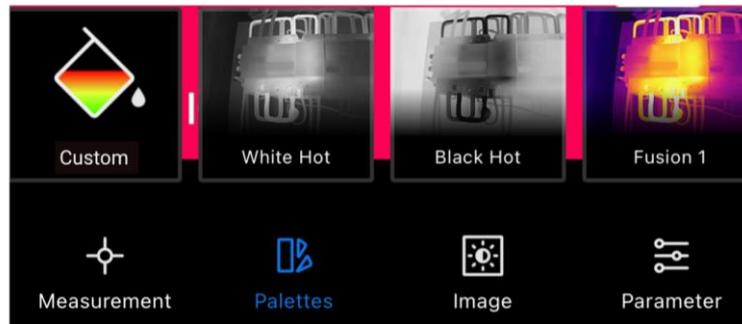


Figure 2-3 Les différentes palettes



- PAS PLUS DE 4 couleurs sont prises en charge pour être définies dans l'option **Palettes personnalisées**.
 - Appuyez sur **Palettes personnalisées** >  pour ajouter des couleurs appropriées. Faites glisser les points des palettes pour ajuster la distribution des couleurs de la barre des palettes.
-

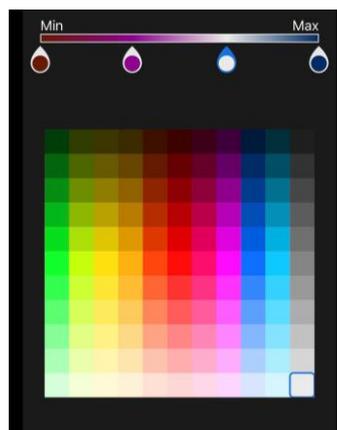


Figure 2-4 Palette person.

2.1.5 Ajustement de la plage de température affichée

Après avoir sélectionné les palettes appropriées, il est conseillé d'ajuster la plage de température d'affichage pour mettre en évidence l'imagerie thermique de la cible d'intérêt.

Réglage automatique

Appuyez sur , l'imageur passera à **Réglage automatique** et la plage de température d'affichage sera automatiquement ajustée.

Réglage manuel

Appuyez sur , l'imageur passera à **Réglage manuel**. Il s'agit d'une palette de mise au point qui vous permet de faire glisser la valeur de température vers le haut et vers le bas pour ajuster la plage, en vous concentrant sur la cible dans la plage définie.

2.1.6 Configurer les paramètres de l'image

Pour une meilleure analyse de l'image, il est recommandé d'appuyer sur  pour définir les paramètres appropriés :



Luminosité



Contraste



Netteté



Distribution des couleurs



La **Distribution des couleurs** prend en charge les options **Linéaire** et **Histogramme** :

- **Linéaire** : Ce mode affiche un écart de température relativement important.
 - **Histogramme** : Ce mode affiche un écart de température relativement petit.
-

3 Mesure de la température

3.1 Réglage des paramètres de mesure de la température

Pour une mesure plus précise, appuyez sur  pour définir les paramètres avant la mesure de la température.

Tableau 3-1 Paramètres de mesure de la température

Icône	Fonction	Description
	Distance	Définissez la distance (unité : m) entre la cible et l'imageur.
ϵ	Émissivité	Sélectionnez ou personnalisez l'émissivité de la cible.
	Plage de températures	Définissez la plage de température des cibles.
	Unité de température	Définir l'unité de température. Vous pouvez sélectionner °C, °F ou K.

3.2 Mesurer la température

Mesurez la température avec des outils. Les outils disponibles sont **Point**, **Ligne** et **Rectangle**.

3.2.1 Ajouter un outil de mesure ponctuelle

1. Appuyez sur  pour ajouter des outils de point.

Tableau 3-2 Outils de mesure ponctuelle

Icône	Fonction	Description
	Point central	Affiche la température en temps réel du centre de l'image en direct.
	Point max.	Affiche la température la plus élevée en temps réel dans la Vue en direct .
	Point min.	Affiche la température la plus basse en temps réel dans la Vue en direct .
	Point personnalisé	Affiche la température d'un point défini par l'utilisateur.



Appuyez sur  pour supprimer tous les outils de mesure.

2. Facultatif : Modifier le point

Point de déplacement : Faites glisser ou appuyez sur le point vers les emplacements souhaités.

Supprimer le point :

- Appuyez à nouveau sur  pour désactiver le mode personnalisé
- Appuyer sur le point
- Appuyez sur le bouton  de la fenêtre contextuelle



PAS PLUS DE 3 couleurs sont prises en charge pour être définies dans la **Vue en direct**.

3.2.2 Ajouter un outil de mesure de ligne

1. Appuyez sur  pour ajouter une ligne sur la **Vue en direct**

2. **Facultatif** : Modifier la ligne

Déplacer la ligne : Faites glisser la ligne pour la déplacer

Redimensionner la ligne : écartez les doigts et pincez-les ensemble pour ajuster sa taille.

Supprimer la ligne :

- Appuyez sur la ligne
- Appuyez sur  dans la fenêtre contextuelle pour la supprimer

3. **Facultatif** : Afficher/masquer le résultat de la température

- Appuyez sur la ligne
- Appuyez sur  pour afficher/masquer la température la plus élevée/la plus basse/moyenne
- Appuyez sur **OK** pour confirmer les paramètres

3.2.3 Ajouter un outil de mesure de rectangle

1. Appuyez sur  pour ajouter un rectangle sur la **Vue en direct**.

2. **Facultatif** : Modifiez le rectangle.

Déplacer le rectangle :

- Faites glisser le rectangle
- Appuyez sur n'importe quelle partie en dehors du rectangle pour terminer le processus de déplacement

Redimensionner le rectangle :

- Appuyez sur  pour désactiver l'outil rectangle
- Appuyez sur le rectangle et faites glisser son extrémité
- Appuyez sur n'importe quelle partie en dehors du rectangle pour terminer le processus de redimensionnement

Supprimer le rectangle :

- Appuyez sur le rectangle et une fenêtre d'édition apparaîtra
- Appuyez sur  pour le supprimer

3. **Facultatif** : Afficher/masquer le résultat de la température

- Appuyez sur le rectangle et une fenêtre d'édition apparaîtra.
- Appuyez sur  pour afficher/masquer la température la plus élevée/la plus basse/moyenne
- Appuyez sur **OK** pour confirmer les paramètres



PAS PLUS DE 3 rectangles sont pris en charge pour être définis dans l'option **Vue en direct**.

3.2.4 Réglage de l'alarme de température (Facultatif)

La température exceptionnelle provoquera le clignotement **Temp. haute** ou **Temp. basse** au fond de la **Vue en direct** et la vibration.

1. Touchez .
2. Appuyez sur  pour saisir la valeur maximale de **Temp. haute** et la valeur minimale de **Temp. basse** dans la fenêtre contextuelle.



La plage de seuil d'alarme d'exception de température est de -20 °C à 400 °C.

3. Faites glisser  pour activer l'alarme de **Temp. haute** ou l'alarme de **Temp. basse** respectivement.



Il ne prend PAS en charge l'activation de l'alarme **Temp. haute** et de l'alarme **Temp. basse** en même temps.

4. Appuyez sur **OK** pour confirmer les paramètres.

4 Capturer des instantanés et enregistrer des vidéos

4.1 Capturer des instantanés

Si vous devez enregistrer des instantanés sur votre téléphone, veuillez cliquer sur **Paramètres** > **Paramètres généraux** > **Enregistrer des photos sur le téléphone**.

Appuyez sur  pour capturer des imageries thermiques et les enregistrer dans l'album de l'Application et sur votre téléphone.

4.2 Enregistrer les vidéos

1. Appuyez sur  pour passer au mode **Vidéo**.
2. Appuyez sur  pour démarrer l'enregistrement vidéo, et appuyez à nouveau pour arrêter.



Les modes **Instantané** et **Vidéo** peuvent être librement intervertis.

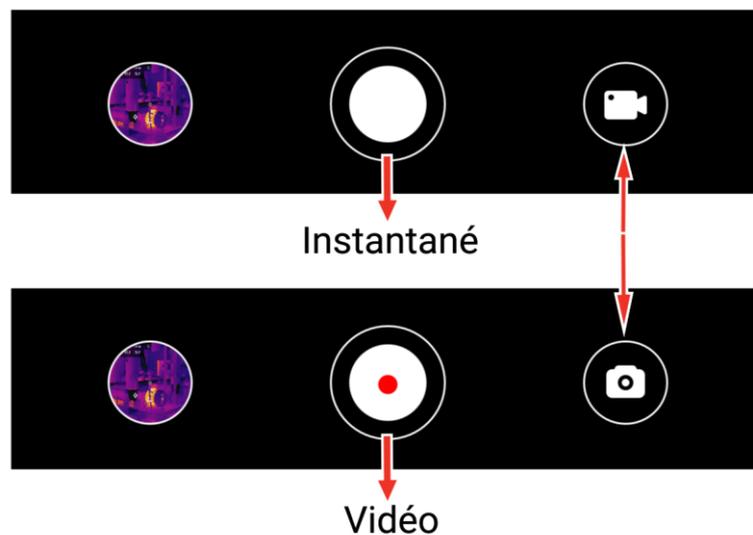


Figure 4-1 Basculez entre les modes Instantané et Vidéo

4.3 Afficher les instantanés /Vidéos

Vous pouvez afficher les instantanés et vidéos enregistrées dans l'album comme suit :

- Appuyez sur la instantané ou la vidéo dans le coin inférieur gauche de la **Vue en direct**.
- Appuyez sur la instantané ou la vidéo dans le coin inférieur gauche de la **Vue en direct**, puis appuyez sur , et vous pourrez voir toutes les instantanés et vidéos.
- Appuyez sur  dans l'écran d'accueil et vous pourrez voir toutes les instantanés et vidéos

4.4 Modifier les instantanés

Vous pouvez ajuster les paramètres de la instantané pour obtenir des résultats de température plus précis.

1. Accédez à **Album** et sélectionnez la instantané.
2. Appuyez sur  pour activer les fonctions de modification.

Tableau 4-1 Icônes pour la modification des instantanés

Icône	Fonction	Description
	Mesure	Ajustez les valeurs de température sur la boîte rectangulaire sur la Vue en direct . Appuyez à nouveau pour masquer les résultats.
	Mode d'image	Sélectionnez les modes d'imagerie, y compris Thermique , et Visuel .
	Niveau et échelle	Sélectionnez les modes Auto , Manuel et 1 seul clic pour mettre en évidence certaines plages de température.
	Palettes	Sélectionnez des palettes (16 modes au total).
	Alarmes de couleur	Définissez la température la plus élevée et la plus basse ou la plage de température centrale de la instantané pour mettre en évidence les zones souhaitées.
	Paramètre	Ajustez l'émissivité, la distance, la température de l'environnement et l'unité de température. Vous pouvez éventuellement ajouter des remarques sur l'image.



- La **Vidéo** ne prend PAS en charge les fonctions de modification.
- La plage de température des **Alarmes de couleur** varie entre -20 °C et 150 °C.

4.5 Partager des instantanés et des vidéos

1. Accédez à **Albums**, et appuyez sur  pour sélectionner les instantanés et les vidéos.
2. Appuyez sur  pour partager les instantanés et les vidéos avec la partie tierce.
3. **Facultatif** : Appuyez sur  pour enregistrer des instantanés et des vidéos sur votre téléphone.

4.6 Générer et partager un rapport PDF

1. Accédez à **Album** et sélectionnez la instantané.
2. Appuyez sur  pour modifier les informations du rapport.



Le **Nom du fichier** est OBLIGATOIRE.

3. Appuyez sur **Suivant** >  pour générer un rapport PDF.
4. Appuyez sur  pour partager le rapport avec la partie tierce.



La **Vidéo** ne prend PAS en charge la génération et le partage de rapports PDF.

5 Mise à jour et maintenance

5.1 Mettre à jour l'imageur

Pour une meilleure expérience de fonctionnement, il est recommandé de mettre à jour vers la dernière version à temps. La procédure de mise à jour de l'imageur est la suivante :

- Sur l'écran d'accueil, Appuyez sur **Mise à jour de l'appareil > Vérifier les mises à jour.**
- Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Info appareil > Mise à jour de l'appareil > Vérifier les mises à jour.**

5.2 Réinitialiser l'imageur

Appuyez sur **Info appareil > Réinitialiser > OK** pour restaurer l'imageur thermique.



Soyez prudent lors de l'utilisation de cette fonction, sinon les données seront perdues.

5.3 Diagnostic d'erreur

Si vous rencontrez une exception de l'appareil au cours de l'opération, le diagnostic d'erreur peut vous aider à résoudre rapidement le problème. Les chemins de rétroaction sont les suivants :

- Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Info appareil > Diagnostic du journal.**
- Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Nous contacter** pour obtenir un service en ligne, une assistance téléphonique ou pour soumettre des journaux.

Informations légales

©Hangzhou Microimage Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont données qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez trouver la dernière version de ce manuel sur le site Internet de HIKMICRO (www.hikmicrotech.com).

Veuillez utiliser ce mode d'emploi avec les conseils et l'assistance de professionnels spécialement formés dans la prise en charge de ce produit.

Reconnaissance des marques de commerce



HIKMICRO et les autres marques commerciales et logos de HIKMICRO sont la propriété de HIKMICRO dans diverses juridictions.

Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

MENTIONS LÉGALES

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRÉSENT MANUEL ET LE PRODUIT DÉCRIT, AINSI QUE SON MATÉRIEL, SES LOGICIELS ET SES FIRMWARES, SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « AVEC CES DÉFAUTS ET ERREURS ». HIKMICRO NE FAIT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. VOUS UTILISEZ LE PRODUIT À VOS PROPRES RISQUES. EN AUCUN CAS, HIKMICRO NE SERA TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE OU INDIRECT, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES DOMMAGES RELATIFS À LA PERTE DE PROFITS D'ENTREPRISE, À L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉS COMMERCIALES, OU LA PERTE DES DONNÉES, LA CORRUPTION DES SYSTÈMES, OU LA PERTE DES DOCUMENTS, S'ILS SONT BASÉS SUR UNE VIOLATION DE CONTRAT, UNE FAUTE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE PRODUITS, OU AUTRE, EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI HIKMICRO A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE OU D'UNE TELLE PERTE.

VOUS RECONNAISSEZ QUE LA NATURE D'INTERNET EST SOURCE DE RISQUES DE SÉCURITÉ INHÉRENTS, ET HIKMICRO SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DIVULGATION D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRES DOMMAGES DÉCOULANT D'UNE CYBERATTAQUE, D'UN PIRATAGE INFORMATIQUE, D'UNE INFECTION PAR DES VIRUS, OU AUTRES RISQUES DE SÉCURITÉ LIÉS À INTERNET ; TOUTEFOIS, HIKMICRO FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE DANS LES DÉLAIS SI NÉCESSAIRE.

VOUS ACCEPTEZ D'UTILISER CE PRODUIT CONFORMÉMENT À L'ENSEMBLE DES LOIS EN VIGUEUR. IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ EXCLUSIVE DE VEILLER À CE QUE VOTRE UTILISATION SOIT CONFORME À LA LOI APPLICABLE. IL VOUS APPARTIENT SURTOUT D'UTILISER CE PRODUIT D'UNE MANIÈRE QUI NE PORTE PAS ATTEINTE AUX DROITS DE TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DROITS DE PUBLICITÉ, LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, OU LA PROTECTION DES DONNÉES ET D'AUTRES DROITS À LA VIE PRIVÉE. VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER CE PRODUIT POUR LA CHASSE ILLÉGALE D'ANIMAUX, LA VIOLATION DE LA VIE PRIVÉE OU POUR TOUTE AUTRE FIN JUGÉE ILLÉGALE OU PRÉJUDICIALE À L'INTÉRÊT PUBLIC. VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER CE PRODUIT POUR TOUTE UTILISATION FINALE INTERDITE, NOTAMMENT LA MISE AU POINT OU LA PRODUCTION D'ARMES DE DESTRUCTION MASSIVE, LA MISE AU POINT OU LA FABRICATION D'ARMES CHIMIQUES OU BIOLOGIQUES, LES ACTIVITÉS DANS LE CONTEXTE LIÉ AUX EXPLOSIFS NUCLÉAIRES OU AU CYCLE DU COMBUSTIBLE NUCLÉAIRE DANGEREUX, OU SOUTENANT LES VIOLATIONS DES DROITS DE L'HOMME.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE MANUEL ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Informations sur la conformité réglementaire

Ces clauses ne s'appliquent qu'aux produits portant la marque ou l'information correspondante.

Déclaration de conformité UE



Ce produit et - le cas échéant - les accessoires fournis sont également marqués « CE » et sont donc conformes aux normes européennes harmonisées applicables énumérées dans la Directive 2014/30/UE (EMCD), la Directive 2014/35/UE (LVD), la Directive 2011/65/UE (RoHS).



Directive 2012/19/UE (directive DEEE) : dans l'Union européenne, les produits portant ce pictogramme ne doivent pas être déposés dans une décharge municipale où le tri des déchets n'est pas pratiqué. Pour un recyclage adéquat, remettez ce produit à votre revendeur lors de l'achat d'un nouvel équipement équivalent, ou déposez-le dans un lieu de collecte prévu à cet effet. Pour de plus amples informations, visitez le site Web : www.recyclethis.info

Selon la Réglementation sur les déchets d'équipements électriques et électroniques 2013 : Au Royaume-Uni, les produits portant ce pictogramme ne doivent pas être déposés dans une décharge municipale où le tri des déchets n'est pas pratiqué. Pour un recyclage adéquat, remettez ce produit à votre revendeur lors de l'achat d'un nouvel équipement équivalent, ou déposez-le dans un lieu de collecte prévu à cet effet. Pour de plus amples informations, visitez le site Web : www.recyclethis.info.

Conformité ICES-003 d'Industrie Canada

Cet appareil répond aux exigences des normes CAN ICES-003 (B) / NMB-003 (B).

AVIS DE CONFORMITÉ : il est possible que les produits de la série thermique soient soumis à des contrôles d'exportation dans divers pays ou diverses régions, ce qui inclut, sans s'y limiter, les États-Unis, l'Union européenne, le Royaume-Uni ou d'autres pays membres de l'Arrangement de Wassenaar. Si vous avez l'intention de transférer, d'exporter ou de réexporter les produits de la gamme thermique entre différents pays, veuillez consulter votre expert juridique ou de conformité professionnel ou les autorités gouvernementales locales pour connaître les éventuelles exigences en matière de licence d'exportation.

Consignes de sécurité

L'objectif de ces instructions est de garantir que l'utilisateur soit en mesure d'utiliser correctement le produit sans danger ou dommage aux biens.

Lois et réglementations

L'appareil doit être strictement utilisé conformément à la réglementation locale en matière de sécurité électrique.

Assistance technique

Le portail <https://www.hikmicrotech.com/en/contact-us.html> vous aidera en tant que client HIKMICRO à tirer le meilleur de vos produits HIKMICRO. Depuis le portail, accédez à notre équipe d'assistance, à des logiciels et de la documentation, à des contacts en rapport avec le support, etc.

Maintenance

- NE maintenez PAS l'appareil lorsqu'il est sous tension, car cela pourrait causer une électrocution ! Si le produit ne fonctionne pas correctement, contactez votre revendeur ou le centre de service le plus proche. Nous n'assumerons aucune responsabilité concernant les problèmes causés par une réparation ou une opération de maintenance non autorisée.
- Essuyez délicatement l'appareil à l'aide d'un chiffon propre imbibé d'une petite quantité d'éthanol, si nécessaire.
- Si l'appareil n'est pas utilisé conformément aux indications du fabricant, le dispositif de protection fourni par l'appareil peut être compromis.

Environnement d'exploitation

- Assurez-vous que l'environnement d'exploitation répond aux exigences de l'appareil. La température de fonctionnement doit être comprise entre -10 °C et 50 °C, et l'humidité de fonctionnement doit être de 95 % ou moins.
- Placez l'appareil dans un endroit sec et bien aéré.
- N'exposez PAS l'appareil à de puissants rayonnements électromagnétiques ou à des environnements poussiéreux.
- N'orientez PAS l'objectif vers le soleil ou toute autre source de lumière vive.
- Pendant l'utilisation de tout équipement générant un laser, veillez à ce que l'objectif de l'appareil ne soit pas exposé au faisceau laser, car il pourrait brûler.
- L'appareil est uniquement destiné à un usage en intérieur.

Transport

- Gardez l'appareil dans son emballage d'origine ou dans un emballage similaire lors de son transport.
- Veuillez conserver l'emballage de l'appareil pour toute utilisation ultérieure. En cas de panne, vous devrez renvoyer l'appareil à l'usine dans son emballage d'origine. Le transport sans l'emballage d'origine peut endommager l'appareil et l'entreprise n'en est pas responsable.
- Ne pas faire tomber le produit ou le soumettre à un choc physique. Éloigner l'appareil d'interférences magnétiques.

Urgence

Si de la fumée, des odeurs ou du bruit s'échappent de l'appareil, mettez immédiatement l'appareil hors tension et débranchez le câble d'alimentation, puis contactez un centre de réparation.

Adresse de fabrication

Logement 313, Unité B, Bâtiment 2, 399 Danfeng Road, Sous-district de Xixing, District de Binjiang, Hangzhou, Zhejiang 310052, Chine
Hangzhou Microimage Software Co., Ltd.



HIKMICRO

See the World in a New Way